

Chat oder Cowork?

Chat antwortet. Cowork liefert. Chat gibt dir eine Antwort, mit der du weiterarbeitest. Cowork nimmt einen Auftrag an und kommt mit einem fertigen Ergebnis zurück. Zu wissen, was du öffnest, ist der Unterschied zwischen Kapazität nutzen und Kapazität verbrennen.

Stand: 11. August 2026

 ÖFFNE CHAT, WENN ...

Frage, kein Auftrag

Du hast eine Frage, keinen Auftrag. Wenn du das Endergebnis nicht in einem Satz beschreiben kannst, bist du noch nicht bereit für Cowork. Denk zuerst in Chat.

Entwurf, kein Endergebnis

Du willst einen Entwurf, kein fertiges Ergebnis. Chat ist der Ort zum Iterieren: kürzen, schärfen, mitten im Flug die Richtung wechseln. Genau dieses Hin und Her ist der Sinn.

Eine Quelle reicht

Ein Dokument, ein Mail-Thread, eine Meeting-Zusammenfassung: Arbeit mit einer Quelle ist Chat-Arbeit.

Du bist am Erkunden

Brainstorming, Optionen vergleichen, eine Idee testen. Erkunden hat kein definiertes Endergebnis — also auch keinen Auftrag.

 ÖFFNE COWORK, WENN ...

Das Ergebnis ist definiert

Du kannst das Ergebnis in einem Satz aufschreiben: Format, Inhalt, Fertig-Kriterien.

Die Arbeit hat Etappen

Sammeln, vergleichen, entwerfen, formatieren: mehrstufige Arbeit über Dateien, Mails und Meetings hinweg ist genau das, wofür Cowork gebaut ist.



Viele Quellen, ein Ergebnis

Mehrere Quellen fließen in ein Ergebnis. Drei Dokumente, ein Postfach und die Meetings der letzten Woche in ein Briefing? Das ist ein Auftrag, keine Frage.

Abgeben statt nacharbeiten

Du gibst das Ergebnis weiter, statt es nachzubearbeiten. Cowork liefert fertige Arbeit. Chat liefert Rohmaterial. Entscheide danach, was danach passiert.

DER DREI-FRAGEN-TEST



Bevor du Cowork briefst

Geh das vor jedem Auftrag durch. Dauert zehn Sekunden und spart die Nacharbeit.

REGELN

- „1. Kann ich das fertige Ergebnis in einem Satz beschreiben?
 2. Braucht es mehr als einen Arbeitsschritt und mehr als eine Quelle?
 3. Ist das einen echten Auftrag wert — oder ist es eine verkleidete Frage?
- Dreimal Ja: Cowork. Einmal Nein: Chat.“

PRO MOVES



Das Cowork-Briefing

„Ergebnis: [was, Format, Länge]
Quellen: [Dateien, Postfach, Meetings]
Schritte: [was sammeln, was vergleichen, was erstellen]
Fertig heisst: [Abnahme-Kriterien]
Frag mich vor: [Entscheidungen, die du behalten willst]“



Chat schärft, Cowork liefert

Nutze Chat, um das Briefing zu Ende zu denken. Dann übergib das geschärfte Briefing als frischen Auftrag an Cowork. Ein vager Auftrag ist der teure Fehler: Cowork baut gewissenhaft das Falsche.



Kein Cowork? Frag die IT

Cowork braucht zwei Dinge von deiner Admin-Seite: Es muss freigeschaltet sein, und die nutzungsbasierte Abrechnung muss eingerichtet sein. Kein Cowork in deinem Copilot? Das ist eine Governance-Entscheidung, kein Fehler.

Der Modus ist die erste Entscheidung jeder Aufgabe

Triff sie bewusst — Zugang ist nicht Fitness.